



HÁZIREND

Az Ön kellemes pihenése érdekében kérjük, hogy a Vendégház használatba vétele előtt ismerkedjen meg Házirendünkkel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Vendégház használatba vételével Ön elismeri és elfogadja annak Házirendjét, valamint kötelezettséget vállal az abban leírtak betartására és felelősséget vállal a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

A Házirend a Vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

A házirend a vendégház foglalási szerződés elválaszthatatlan része.

Általános szabályok

A Vendégházban és annak kertjében este 22 óra és reggel 8 óra között hangoskodni, erős zajjal járó tevékenységet folytatni szigorúan tilos. A Vendégház egész területén, 18 éven aluli személyek szeszesített nem fogyaszthatnak, és nem dohányozhatnak.

Bejelentkezés

Az érkezés napján a házat vendégeink 14.00 órától foglalhatják el. A vendégek szobakulcsot kapnak. Az apartmanokban lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a vendégház számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Az Európai Unió állampolgárai esetében az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég az apartmanokat 11:00 óráig kötelesek elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsokat a munkatársunknak leadni.

A vendégház későbbi elhagyása esetén a vendégház jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

A vendég a foglalási ideje alatti tartózkodása ellenértékét legkésőbb az emailben kapott számlája és annak megadott fizetési határideje alatt a szerződésben meghatározott módon köteles kiegyenlíteni.



Továbbá megkérnénk vendégeinket, hogy a szálláson látogatókat ne fogadjanak, idegeneket ne engedjenek be.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A vendégház szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A vendégház területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Transzfer

Van lehetőség transzferszolgáltatásra, de ezt foglaláskor előre, írásban kell jelezni, amennyiben szükséges. Külön díjazással jár.

Ügyelet

0-24h-ig hívható telefonszámunk +36-20-362-2978

Dohányzás

Az épületekben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos! A kertben dohányzásra kijelölt helyek: a kiépített tűzrakóhely környéke. Szíveskedjenek a dohányzást ezekre a helyekre korlátozni, továbbá hamutartót használni!

Tűzrakás

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! (Tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok tűz mellől eltávolítva.) Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották! A



vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!

A kert és az épület zárása

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kapukat és az épület bejáratait bezárni!

Parkolás

A vendégek díjmentesen vehetik igénybe a vendégház zárt parkolóját.

Kérjük, hogy autóikkal a kijelölt parkolót használják, parkolásnál arra legyenek figyelemmel, hogy a többi vendéget ne korlátozzák a szabad mozgásban / parkolásban!

A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát!

A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a vendégház képviselője felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálláshely berendezési, felszerelési tárgyai a vendégház területéről kizárólag a szálláshely előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. Az apartmanok szobái bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a vendégház munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A vendégház dolgai/ingóságai elvitele a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Somos Lux vendégház tulajdonosai és/vagy üzemeltetői megteszik a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szálláshelynek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a vendégház kizárja.



Wi-fi

A vendégházban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egy időben kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a vendégház nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a vendégház nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Biztonság

A vendégház épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a szálláshely vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

Tűz esetén a vendégek kötelesek a menekülési útvonalnak megfelelően azonnal elhagyni a helyiséget.

Tűzoltó palack a vendégház területén a tűzrakónál van elhelyezve. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a szálláshely megbízottját illetve a 105-ös telefonszámot hívni.

A vendégház területére be nem vihető dolgok

A vendégház az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,



Ha a vendég a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a vendégház területére, azt a Somos Lux vendégház a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a vendégház kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a vendégháznak.

Takarítás

Érkezéskor a Vendégház tiszta, kitakarított állapotban fogadja a vendégeket. Távozáskor a vendégeknek nem kell kitakarítaniuk, arról a Vendégház gondoskodik. Ugyanakkor kérjük, hogy a Vendégházban történő tartózkodás ideje alatt is ügyeljenek a rendre és tisztaságra. Amennyiben hosszabb, egy hetet meghaladó tartózkodás esetén a vendégház gondoskodik az ágynemű és a törölközők cseréjéről, valamint a ház takarításáról.

A napi takarítás igény esetén előre, írásban kérhető, melynek ellenértéke 7000Ft/nap/vendégház+wellness.

Mosás, vasalás

A vendégház mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal. A vendég ruházatának mosása, vasalása, biztosított, amit saját maga végezhet el.

A vendégház tűzvédelmi szabályzata értelmében a szobában tilos a vasalás.

Szemét elhelyezése

A háztartási szemét gyűjtése az apartmanokban és a konyhában található szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a vendégház mellett található nagy kukák valamelyikébe. Újabb szemeteszsák a konyhában található.

Fűtés, hűtés

A vendégház fűtése klímával és falra felszerelt elektromos panellel történik. A helyiségek hőmérsékletének beállításában kérje a személyzet segítségét.



Étkezés

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, kérjük étkezésre ezt a helyiséget használni. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat! Kérjük kedves vendégeinket, hogy távozás előtt a használt edényeket szíveskedjenek elmosni és a hűtőszekrényből a romlandó ételeket eltávolítani.

Kert

A kertet a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére, legyen az virág, bokor vagy fa.

Ügyelet

0-24h-ig hívható telefonszámunk +36-20-362-2978

A vendég betegsége, halála

Amennyiben a vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a vendégház munkatársa orvosi segítséget ajánl fel. A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a vendégház alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a vendégház kizárja. A vendég betegsége/halála esetén a Somos Lux vendégház a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég, fertőző betegsége esetén a vendégház jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállásadói szerződést. Ebben az esetben a vendég a vendégház felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a vendégházat és annak területét poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a vendégház a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a vendégház munkatársa orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég, fertőző vagy sem.)



Rendellenes magatartás

A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A vendégház munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés szankciómentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a következmények: - a harmadik figyelmeztetés után a vendégház jogosult a vendégház szállásadói szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A vendégház kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Talált tárgyak

Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a vendégház megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a vendégház 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A vendégház által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

A vendégház kártérítési felelőssége

A vendégház kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.

Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a vendégház üzemeltetőjét haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a vendégház csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a vendégház szoba, folyosó, konyha, kert, parkoló.



Mentesül a vendégház a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

A vendég a vendégház berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a vendégház kizárja.

Adatvédelem

A vendégház a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a vendégház jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a következő telefonszámon:

Göbölös Gergely: +36-20-352-9491

Köszönjük!

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!